

# 1. Omówienie

SMS Banking otwiera nowy kanał komunikacji z klientem – krótkie wiadomości tekstowe.

Możliwa jest komunikacja w obu kierunkach:

- na żądanie klienta – w odpowiedzi na odpowiednio sformułowaną wiadomość SMS system wysyła zwrotnego SMS-a z żądanymi informacjami
- automatycznie wysyłane są wiadomości informujące klienta o jego saldzie na początek dnia, zmianie salda i o wystąpieniu niedozwolonego debetu.

Wysyłka komunikatów odbywa się samoczynnie z częstotliwością określoną w konfiguracji systemu.

# 2. Odpowiedzi na zapytania klienta

Klient wysyła do Banku (661-002-265) wiadomość treści:

*modulo#pin#pytanie*

Gdzie:

*modulo* – modulo klienta

*pin* – nadane klientowi czterocyfrowe hasło

*pytanie* – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi:

Dostępne pytania:

S	Salda wszystkich rachunków
SB	Salda rachunków mieszanych
SK	Salda rachunków aktywnych (kredyty)
SL	Salda rachunków pasywnych (lokaty)
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB.	Oprocentowanie rachunków mieszanych
OK	Oprocentowanie aktywnych (kredyty)
OL	Oprocentowanie pasywnych (lokaty)
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków mieszanych
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków aktywnych (kredyty)
WL	Trzy ostatnie operacje rachunków pasywnych (lokaty)

System SMS Banking po potwierdzeniu zgodności numeru klienta, numeru telefonu i kodu PIN wysyła odpowiedź.

### **3. Zmiana hasła przez użytkownika**

Klient może zmienić swój kod PIN wysyłając odpowiedni SMS:  
modulo#obecny pin#P#nowy pin

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

PIN został pomysłnie zmieniony.

### **4. Blokada**

Klient może samodzielnie zablokować sobie dostęp do usługi SMS. Z oczywistych względów, zdjęcie blokady jest możliwe tylko przez pracownika banku. Aby zablokować usługę, należy na numer banku wysłać wiadomość:

*modulo#pin#B*

Po pomyślnej realizacji zlecenia, klient otrzyma SMS zwrotny treści:  
Usługa SMS została zawieszona. Aby ją odblokować, proszę zgłosić się do Banku.

### **5. Wiadomości wysyłane przez Bank**

Możliwe jest uaktywnienie opcji, która pozwala każdemu klientowi ustalenie indywidualnie ilościowego dziennego limitu wysłanych wiadomości SMS. Dostępne są następujące komunikaty:

#### **Zmiana salda**

Po każdej zmianie salda rachunków wysyłana jest informacja z numerem rachunku i aktualnym saldem. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki. W nowszych wersjach oprogramowania można dla każdego rachunku klienta określić minimalną kwotę progową, poniżej której informacja o zmianie nie będzie wysyłana.

#### **Saldo na początek dnia**

Bank wysyła informację o saldzie na początek dnia. SMS jest wysyłany tylko w przypadku, gdy saldo uległo zmianie. Podana kwota może wyrażać saldo lub dostępne środki.